

國立臺灣圖書館「無障礙閱讀資源整合查詢系統」及「無障礙閱讀」APP服務介紹與發展願景

國立臺灣圖書館 邱振綸研究助理

身心障礙服務發展歷程

國立臺灣圖書館（以下簡稱本館）於1975年設置「盲人讀物資料中心」（2004年更名為「視障資料中心」），創臺灣公共圖書館提供視覺障礙者服務先河。視障資料中心主要業務為製作出版及供應視覺障礙圖書資源，並提供流通借閱、參考諮詢及舉辦多元終身學習課程等服務。本館因長年深耕視覺障礙服務有成，於2011年12月經教育部指定為全國視障專責圖書館，肩負落實及推動視障電子化圖書資源整合與應用的重要使命。2014年11月28日復經擴大指定為落實及推動「身心障礙者數位化圖書資源利用辦法」之專責圖書館，服務

對象從原有之視覺障礙者擴大至聽覺障礙、學習障礙及其他感知著作有困難之身心障礙者，負責無障礙相關資源徵集、編目、典藏、閱覽服務、推廣與研究及館際合作等事項。

無障礙閱讀系統及APP服務介紹

為推動身心障礙者數位化圖書資源利用服務，落實提供身心障礙者公平閱讀權益及資訊接收機會，本館於2012年12月正式對外啟用符合網站無障礙規範的「視障電子資源整合查詢系統」，提供便捷的視障資源單一查詢窗口。復於2014年開發「視障隨身聽」APP，方便

視覺障礙讀者能透過行動載具隨時享有閱讀的樂趣。為更貼近身心障礙者閱讀需求，本館逐年依據讀者反映意見、網站設計趨勢及資訊科技發展，持續進行系統功能改版以提升易用性及便利性。嗣後因應服務對象擴大，館際合作單

位及徵集資源類型增加，為加強系統資源推廣利用，於2022年1月網站更名為「無障礙閱讀資源整合查詢系統」（圖1），「視障隨身聽」亦配合更名為「無障礙閱讀」APP（圖2）。



圖1、無障礙閱讀資源整合查詢系統服務概覽圖



圖2、「無障礙閱讀」APP服務概覽圖

以下分別針對系統及APP重點功能與服務特色說明如下：

一、「無障礙閱讀資源整合查詢系統」

「無障礙閱讀資源整合查詢系統」(<https://viis.ntl.edu.tw>) 透過書目匯入或分散式整合查詢方式，提供國內主要視覺障礙/身心障礙圖書館機構典藏圖書資源書目資訊及館際互借服務(圖3)。目前聯合書目已整合「國立公共資訊圖書館」、「國立彰化師範大學圖書館」、「國立清華大學盲友會」、「

「臺北市立圖書館」、「高雄市立圖書館」及「國立陽明交通大學圖書館」，透過館際互借機制使相關機構資源更有效流通利用，方便讀者以單一帳號取得不同機構間的資源(至2022年12月，系統總計整合書目6萬5,832筆)；分散式則連結淡江大學視障資源中心的「華文視障電子圖書網」及民間機構愛盲基金會之「有聲點字圖書館」；另延伸提供國家圖書館一般圖書、學術期刊與博碩士論文資訊系統連結查詢服務，輔助身心障礙讀者取得更多元資源資訊。



圖3、「聯合書目暨館際互借服務」介紹

網站設計方面除符合新版無障礙網站規範AAA檢測等級及採用「自適應網頁」的設計外，在功能易用性上以視覺障礙讀者使用NVDA螢幕報讀軟體為

優先考量，兼容其他障別的使用需求(圖4)。資源方面提供多種無障礙資料類型，包括：紙本/電子點字書、有聲書(錄音帶/MP3/DAISY)、手語書/繪

本、電子書（EPUB/PDF）、雙視圖書及資源教室的各項影音、講座、圖文資

源，至2022年12月，可直接供線上點閱/聆聽/下載的資源約5萬4,080筆。



圖4、「無障礙閱讀資源整合查詢系統」首頁

功能服務方面，「書目查詢」可用國字或點字輸入關鍵字搭配布林邏輯及組合多種條件（資料類型、適用年齡等）同時查詢本館及合作機構資源。若一時無關鍵字靈感，也可藉由瀏覽「新進圖書」、「圖書瀏覽」、「圖書製作」、「圖書精選」及「資源教室」等頁面，選擇有興趣的資源即可線上閱讀或下載利用。「個人專區」提供資料維護、設定興趣主題、檢視閱讀紀錄/個

人書架、郵包處理狀態及聯絡與諮詢紀錄，也提供圖書推薦功能，可向館方推薦尚無館藏之優質圖書資料（圖5）。

二、「無障礙閱讀」APP

因應身心障礙讀者資訊取得行為及閱讀方式改變，為提升行動服務的效益所開發的「無障礙閱讀」APP適用於iOS與Android系統，至2022年12月下載次數達16,515人次。APP除採漢堡選單方式呈現（圖6），提供對應網站各書

個人專區

登入次數943次	我的興趣主題	郵包處理狀況
帳號維護	聯絡與諮詢紀錄	圖書推薦
各項通知設定		

個人書架



三號坑道的騙局 /



臺灣炒飯王 少年總舖師2 /



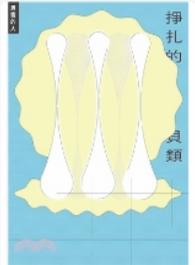
阿飄歷險記



愛恨帝王家. 春秋戰國篇 中國古代宮廷女性的愛慾情仇 /

> 更多個人書架

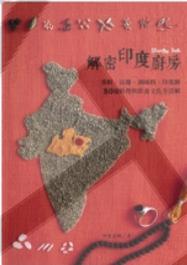
閱讀紀錄



掙扎的貝類



1/2變成1 原來你不是我的依靠 /



解密印度廚房
Decoding India /



三號坑道的騙局 /

圖5、個人專區頁面

目資訊瀏覽查詢功能，讓讀者能在不離開當前畫面的情況下，進行服務的切換，並記憶當前的使用狀態外。在資源閱讀介面上更因應不同障別進行設計，例如依據視覺障礙讀者是否有開啟旁白/talkback的輔助功能，給予不同的閱讀及聆聽介面功能，其中聆聽介面採手勢操作（圖7）；電子書文字段落跟隨語音朗讀供學習障礙讀者使用（圖8）；

功能大按鈕模式供肢體障礙讀者使用（圖9）。



圖6、APP漢堡功能選單介面



圖7、聆聽模式提供手勢播放介面

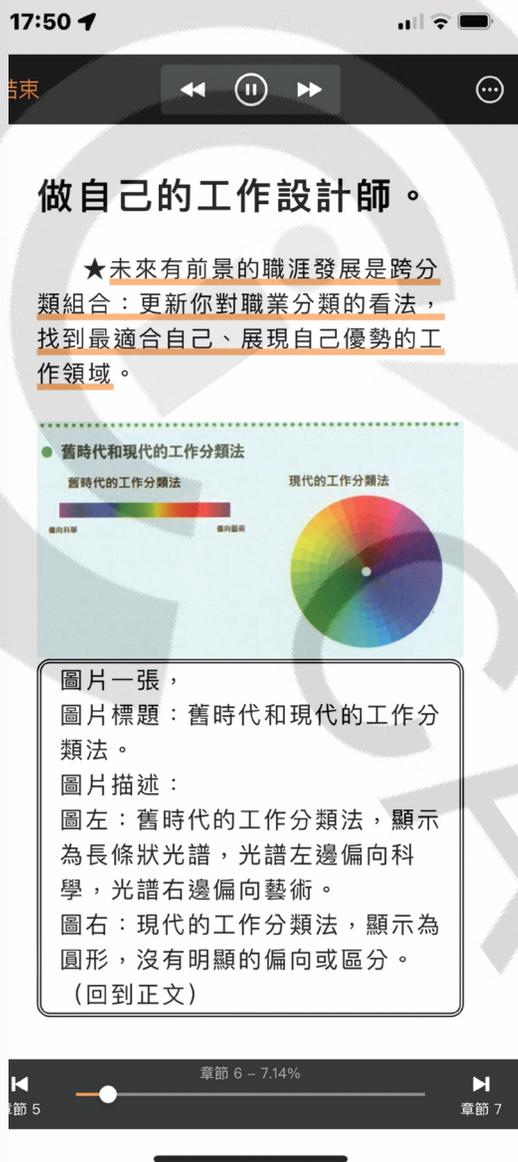


圖8、電子書文字段落跟隨語音朗讀

「網路新聞」、「我的雲端資源閱讀」、「隨選隨聽」是APP獨有的功能。「網路新聞」提供讀者無多餘廣告新聞內容，包括「聯合報」、「自由時報」、「ETtoday新聞雲」及「中國時報」，並可即時分享（圖10）。「我的雲端資源閱讀」讓讀者能閱讀自己雲端空間（Google雲端硬碟、微軟One Drive等）的圖書資源（例如：未加密電子書

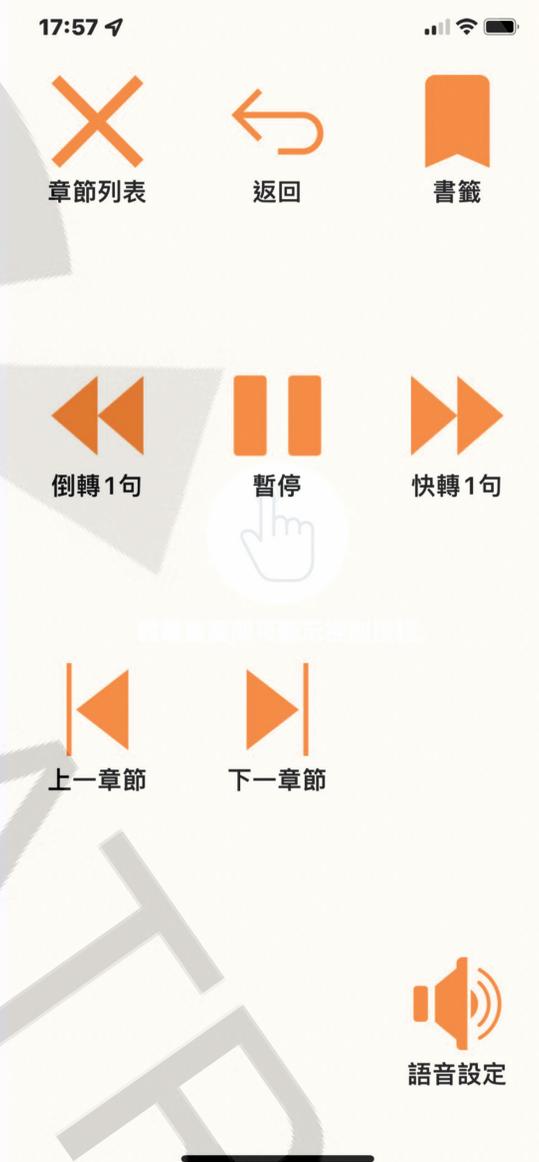


圖9、聆聽模式功能大按鈕模式

（epub）、電子點字書等）（圖11）；「隨選隨聽」提供讀者如同廣播一般收聽新聞及各項館員精選的書籍，提供前往新聞及書籍的詳目頁的功能，方便讀者借閱及分享，並提供當週節目表觀看及預約（圖12）。

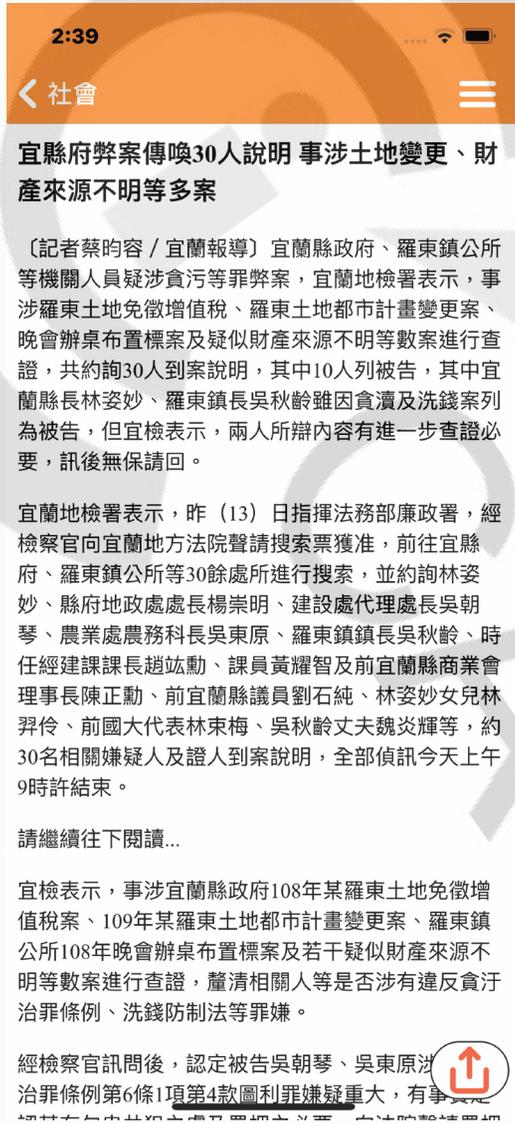


圖10、網路新聞使用畫面



圖11、雲端資源閱讀使用畫面



圖12、隨選隨聽的即時新聞和兒童青少年頻道畫面

身心障礙服務發展願景

隨著教育部對本館專責任務範圍的擴大指定，未來除持續植基過往的服務基礎，進行身心障礙相關資源整合及服務之推廣，更將關注視覺障礙及其他各障別讀者的特殊需求，透過虛實整合與跨界行銷，朝向館藏資源深化、系統功

能優化、閱讀推廣活化、館際合作強化的目標邁進，落實保障身心障礙者基本知識權及文化參與權。

