

「以孩子為中心」的溝通學習

財團法人第一社會福利基金會 席芸語言治療師、劉映心語言治療師

前言

當一個孩子呱呱墜地開始，他就跟這個世界開始了溝通的歷程。「溝通是人類基本的需求、基本的權力」（B. Williams, 2000），但是，許多有特殊需求的兒童（如智能障礙、自閉症、腦性麻痺患者或其他發展性障礙兒童）在能夠有效應用口語自我表達方面，卻面臨到很大的挑戰。

而輔助溝通系統（augmentative and alternative communication, AAC）即為修補此一差距的有力工具，使有語言發展障礙的兒童能夠更充分地溝通和參與生活。

AAC的定義

國際AAC組織ISAAC（International Society of Augmentative Alternative Communication）解釋AAC的定義是：個人用來解決日常溝通的一套工具和策略。溝通可以採取多種形式，例如：語音、眼神、文字、手勢、面部表情、觸碰、手語、符號、圖片、語音溝通器等。每個人都會使用多種形式與溝通夥伴進行溝通。當一個人的意圖和意義被另一個人理解時，有效的溝通就會發生。應用哪種溝通形式並不重要，最重要的是能成功地理解和表達訊息。

AAC的優點

早療階段應用輔助溝通系統有下列幾項優點：

（一）增強溝通技巧

AAC有助於促進溝通技巧的發展，讓孩子們在各種環境中表達自己，從家庭到學校和社交場合。

（二）增進社交互動

AAC不僅幫助孩子表達自己，也鼓勵孩子參與社會活動。透過AAC，孩子們可以發起互動、分享經驗並參與小組活動。

（三）促進學業進步

獲得輔助溝通系統可促進教育發展，使兒童能夠積極參與課堂活動、參與學習並與老師和同學互動。

（四）增強自尊與自信

有效溝通的能力可以增強孩子的自尊和自信。AAC使兒童能夠在家中和教育環境中參與各種活動。當他們對自己的溝通能力充滿信心時，他們的自尊就會提高，從而形成正向的自我形象。自尊心較高的孩子通常較有彈性，表現出的行為問題也較少。

（五）加強情緒調節

有溝通障礙的兒童常常難以調節情緒。AAC工具提供了一個表達情感的平臺，幫助孩子辨識和表達自己的感受。當孩子能夠表達自己的情緒時，他們就

能更好地管理情緒，減少情緒爆發和攻擊性行為。

（六）減少挫折感

AAC有助於減少孩子及其照顧者的挫折感，因為孩子可以更輕鬆地表達自己的需求和願望，從而形成更和諧的家庭環境。

AAC的組成要素

（一）符號（symbol）

包括：實物、圖片、線條圖、手語、文字等。

（二）輔具（aid）

應用電子或非電子裝置或設備以傳送或接受溝通訊息，如溝通圖卡、溝通本、溝通板、溝通器、電腦、ipad、特殊開關等。

（三）技術（technique）

傳送訊息的方法，包括：直接選擇（direct selection）、掃描（scanning）。

（四）策略（strategy）

個體自我學習或被教導而學到能增進個體的表現的方法，例如漸進的教學提示/褪除、圖片交換溝通系統（Picture Exchange Communication System, PECS）等。

溝通輔具是其中非常重要的一環，高科技的溝通輔具尤其能具有訊息量

大、擴充率高的優點，然仍需要有適合孩子的符號與溝通策略，才能發揮最好的溝通成效。

在本文中，我們除強調溝通輔助系統（AAC）對特殊需求幼兒溝通的重要性，並以財團法人第一社會福利基金會（以下簡稱第一社會福利基金會）辦理早療機構中的兩個實例說明各式溝通輔具在早療系統中不同孩子的介入歷程，以及以孩子為中心的溝通選擇之應用成效。

案例一

阿丞是罕病威廉氏症候群的孩子，兩歲多進入愛智發展中心，剛來時由於還不會說話，無法表達想法，也不瞭解大人的指令，而有激烈的情緒，出現打頭、躺地、推丟物…等行為。經過觀察和評估後，發現阿丞在語言理解方面，能在手勢提示下，多次在情境中執行後，漸漸理解常用指令，如坐下、站起來、給我等；而在語言表達方面，也能在幾次示範後，於情境中學會拜拜、吃等簡單手勢動作，於此他逐漸適應中心作息的同時，開始慢慢教導他使用動作及簡單手語表達日常簡單的需求與互動如要、不要（圖1）、早安等，在情境中，以PECS的策略，增加他表達的主動性（圖2），進而擴充他能表達的內容以及在認知等各發展領域的學習。

慢慢地，阿丞臉上的笑容增多了，不適當的行為也少再出現。每當看到喜愛的餅乾出現時，他就會主動撕下溝通

板上的圖卡，再開心地跑向老師；拿不到的物品，阿丞會比出「幫忙」手語找人協助；下課時，他也會拿圖卡主動告訴教保老師他想玩的玩具、想聽的兒歌；也開始學習從溝通單一詞彙到組合幾張溝通卡表達完整的句子等。離校時，阿丞帶著他的畢業禮物—新的溝通本進入他的下個階段。相信在他學會溝通技能及溝通輔具的使用後，隨著學習階段的發展，情緒的穩定成熟，溝通內容繼續延伸與擴充，對於溝通輔具的應用也能逐漸提升。



圖1、阿丞使用肢體動作表達拒絕



圖2、阿丞選擇溝通圖卡表達他想參與的活動

案例二

小熙是位腦性麻痺的孩子，無法獨立坐站，需要特殊輪椅的協助，平時他喜歡音樂書，特別當他按按鍵聽到機器中傳出來語音或音樂聲時，他會特別開心。有時當他有想法時，他也會嘗試告訴別人，但是常常嘴巴不聽使喚，儘管他很努力發出聲音，大家還是不理解他的意思，為此，他十分沮喪，且常因此而發脾氣、丟東西。

經過動作、喜好、認知、溝通評估後，就先從小熙喜歡的玩具，如音樂書及投幣豬、車子等玩具以4張溝通圖卡或照片讓他選擇，他也能很快地指出自己所愛，接著他能夠同時選擇的內容陸續增加，於是將溝通語彙放到8句話溝通器上，讓他能在表達時，對方也能盡快聽到聲音而回應他的需求，同時也讓小熙練習自己控制手指在小面積範圍的點選，但是當他按出聲音時，小熙立刻

搗起耳朵完全不回應也不願參與。在幾經調整與嘗試，終於找到問題癥結，原來是小熙不喜歡聽機器中的高頻女聲，於是立即將版面換成低頻男聲後，他的使用意願隨之提升。現在，小熙平常可隨機使用溝通本或搭配平板使用的溝通軟體表達需求（圖3），選擇要進行的活動，上課時也會用平板組句回答問題，講述簡單的故事，當然，平板上的配音是採用低頻的男聲。小熙的例子也提醒我們，除了客觀的評估外，最重要還是要回到孩子本身，尊重他的喜好和意願，方能達到計畫中的溝通成效。

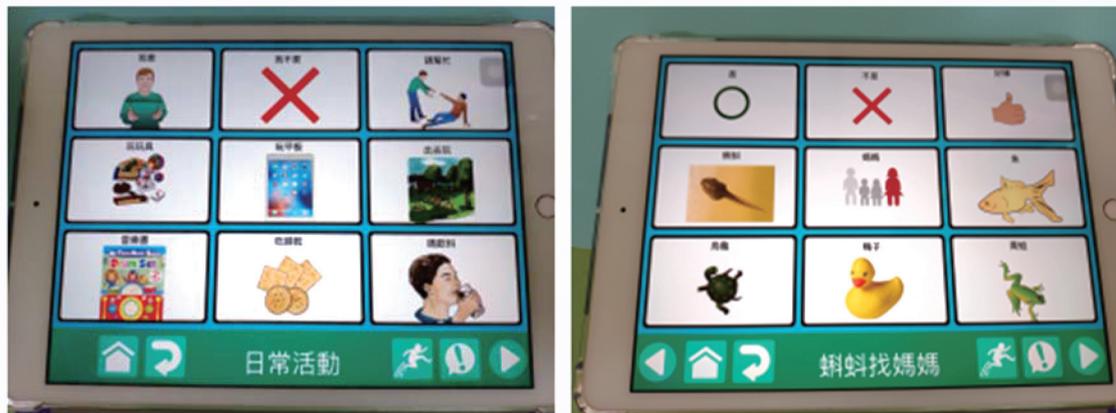


圖3、小熙應用搭配平板使用的溝通軟體表達日常需求、參與活動及講故事

結語

任何一種，能讓孩子在他的生活中充分表達，發揮最大溝通成效的溝通輔具就是最好的。且除了輔具外，還需要策略、符號、技術以及環境中許多參與者的搭配。第一社會福利基金會於民國84年成立臺灣第一家「復康輔具資源中心」推動各式輔具的概念，並於同年及之後陸續辦理輔助溝通系統（AAC）相關研習會，倡議應用輔助溝通系統來幫助各類型的溝通障礙者，再於110年開設「第一跨越溝通鴻溝網站」，期待讓更多人認識、瞭解並應用AAC。隨著科技的發達，溝通輔具也日益精進，然而，在評估更便捷及選項更多元的前提下，也更需要重視到「孩子」本身的意願、需求與想法，為他們量身找到最合適的溝通符號、輔具與策略，畢竟，他們才是真正且主要的「user」。

參考文獻

1. Williams, B. (2000). More than an exception to the rule. In M. Fried-Oken & H. A. Bersani (Eds.), *Speaking up and spelling it out: Personal essays on augmentative and alternative communication* (pp. 245-254). Baltimore: Paul H. Brookes Publishing Co.

相關參考資料

1. 任思華 (2009)。《學齡前自閉症幼兒輔助溝通方式偏好選擇及請求技能學習探討》。臺北市：國立臺灣師範大學特殊教育研究所碩士論文。
2. 蔡佩芬、王靖瑜、林瑋怡、楊燕如、黃志雄 (2008)。〈自然環境教學對低口語能力幼兒溝通表現影響之研究〉，《兒童照顧與教育》第3期，41-71。
3. International Society of Augmentative Alternative Communication. What is AAC? <https://isaac-online.org/english/what-is-aac/>.
4. L. Burkhart & R. Sobolevsky (2018). Early Intervention and AAC—Make Communication a Priority. <https://>

lindaburkhart.com/wp-content/uploads/2019/03/Early_Intervention_and_AAC_Making_Communication_a_Priority_Linda_Burkhart_Rebecca_Sobolevsky.pdf.

5. Romski, Mary Ann & Sevcik , Rose A. (2005) , Augmentative Communication and Early Intervention Myths and Realities, *Infants & Young Children*, 18 (3) , 174-185.
6. Northwest Augmentative Communication Society. AAC in Early Intervention. <https://nwacs.info/aac-in-early-intervention>.

